



## Villamiina-Vaapukka ja Viljami lastensuojeluyksiköiden omavalvonnan seurantaraportti Tammikuu-Huhtikuu 2026

Yksiköidemme omavalvontasuunnitelmat löytyvät yrityksemme verkkosivuilta. Tässä raportissa kuvataan omavalvontasuunnitelmien toteutumista, havaittuja kehittämistarpeita ja tehtyjä toimenpiteitä ajalla 1.1.–30.4.2026

### **Asiakaskokemus**

Yksiköissä kerätään asiakaspalautetta Nappulan väylän kautta. Kyselyt tehdään asiakkaille, asiakkaiden omaisille ja palvelun tilaajille kaksi kertaa vuodessa keväällä ja syksyllä.

### **Ohjaus- ja valvontakäynnit**

Seurantajakson aikana yksiköissä ei ole ollut ohjaus- tai valvontakäyntejä.

### **Poikkeamat**

Villamiina-Vaapukassa ja Viljamissa poikkeamat tehdään riskipulssin Falcony- järjestelmään. Kuluneen tarkastelujakson aikana poikkeamia on ollut kuusi (6) kappaletta. Poikkeamat ovat liittyneet asiakastyöhön. Poikkeamat käsitellään viikoittain ja ratkaistaan heti kun on mahdollista. Poikkeamien raportointiin, ennaltaehkäisyyn ja kehittämistyöhön panostetaan. Näillä toimenpiteillä pyritään parantamaan asiakas- ja työntekijäturvallisuutta.

### **Kehittäminen**

Raudasmäen Sosiaalipalvelut oy:n yksiköt siirtyvät asiakastietojen kirjaamisessa valtakunnalliseen Kanta-palveluun. Siirtymä tapahtuu hyvinvointialueiden asettamassa aikataulussa. Asiakastietojärjestelmä Nappula on Kanta yhteensopiva, jolla kirjaukset siirtyvät Kantaan oikein. Sote-ammattihenkilöt ovat hankkineet ammattikortit vahvaa tunnistautumista varten. Henkilöstön koulutus ja ohjaus on varmistettu Kanta verkkokoulutuksilla ja yksiköiden oma Kanta työntekijä ohjaa, auttaa ja on käynyt läpi Kanta-asioita yksiköiden työntekijäpalavereissa. Omaa kirjaamisohjeistusta on tehty kaikille työntekijöille nähtäväksi yrityksen intraan.



Raudasmäen  
**Sosiaalipalvelut Oy**

Seurantajakson aikana henkilökunnalla on ollut seuraavia koulutuksia:  
häätäensiapu, lääkelupa, alkusammutus.

Raudasmäen Sosiaalipalvelut Oy 11.5.2026

*Sanna Mäenpää*  
Sanna Mäenpää  
kasvatusjohtaja